

Privacy Verklaring

Privacy

Uw privacy is voor QualityMasters Certificering B.V. van groot belang, wij houden ons dan ook aan de privacywet. Dit betekent dat uw gegevens veilig bij ons zijn en dat wij ze correct gebruiken. In deze privacyverklaring leggen we uit wat we doen met informatie die we over u te weten komen. Als u vragen hebt, of wilt weten wat we precies van u bijhouden, neem dan contact op met QualityMasters Certificering B.V.

Contactformulier

Met het contactformulier kunt u ons vragen stellen of aanvragen doen. Hiervoor gebruiken wij uw e-mailadres, telefoonnummer en 'naam, adres en woonplaats (NAW-gegevens). Deze hebben wij nodig om contact met u op te kunnen nemen en een contract met u af te kunnen sluiten. Wij bewaren deze informatie totdat duidelijk is of wij iets voor u kunnen betekenen. Zo kunnen we bij vervolg(aan)vragen de informatie er makkelijk bij pakken. Ingeval certificering dan zijn wij volgens de gesteld norm verplicht om de certificatedossiers minimaal 6 jaar te bewaren.

Reclame

Wij willen u graag informatie sturen over aanbiedingen en nieuwe diensten en/of producten, dit doen wij:

- per e-mail
- per telefoon

U kunt op ieder moment aangeven dit niet meer op prijs te stellen, bijvoorbeeld via een afmeldlink onder aan de e-mail. Ingeval een telefonisch contact kunt u dit aangeven tijdens het gesprek.

Verwerking van informatie

De rechtsgrondslag voor de verwerking van informatie ligt omsloten in het onderzoeken van management-systemen en het toekennen van certificaten. De eisen die aan QualityMasters Certificering zijn gesteld zijn beschreven in de normen NEN-EN-ISO 17021 en NEN-EN-ISO 19011.

Verstrekking aan andere bedrijven of instellingen

Wij verstrekken uw persoonsgegevens of bedrijfsgegevens onder geen voorwaarde aan andere bedrijven of instellingen, behalve als dat nodig is voor onze dienst of als wij dat wettelijk verplicht zijn. Een voorbeeld is dat we bij een vermoeden van fraude aangifte moeten doen bij de politie.

Beveiliging

Beveiliging van uw en onze persoonsgegevens vinden wij erg belangrijk. Wij zorgen ervoor dat uw gegevens bij ons goed beveiligd zijn, passen de beveiliging regelmatig aan en letten goed op wat er mis kan gaan.

Gegevensbescherming

Wij hechten grote waarde aan het beschermen van gegevens. De directie ziet hierop toe en is eindverantwoordelijk voor de gegevensverwerking en -bescherming binnen onze organisatie. Vragen over gegevensbescherming kunt u per e-mail aan ons sturen via info@qualitymasters.com of per telefoon stellen via +31 (0)78 303 00 60.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wanneer onze dienst wijzigt, moeten wij natuurlijk ook de privacyverklaring aanpassen. Let dus altijd op de datum hierboven en kijk regelmatig of er nieuwe versies zijn.



Inzage, wijzigen en verwijderen van uw gegevens

Als u vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens wij van u hebben, kunt u altijd contact met ons opnemen. Zie de contactgegevens hieronder.

U hebt de volgende rechten:

- uitleg krijgen over welke persoonsgegevens we hebben en wat we daarmee doen
- inzage krijgen in de precieze persoonsgegevens die we hebben
- het laten corrigeren van fouten
- het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens
- het intrekken van toestemming
- bezwaar maken tegen een bepaald gebruik

Let op dat u altijd duidelijk aangeeft wie u bent, dit zullen we ook verifiëren zodat we zeker weten dat er geen gegevens van de verkeerde personen worden aangepast of worden verwijderd.

Klacht indienen

Als u vindt dat wij u niet op de juiste manier helpen, dan kunt u contact met ons opnemen. Daarnaast heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder Autoriteit Persoonsgegevens.

Contactgegevens:

QualityMasters Certificering B.V.
West Kinderdijk 122c
2953 XW Alblasserdam
info@qualitymasters.com
+31 (0)78 303 00 60

